

Условия и тарифы на предоставление общих технических услуг по обслуживанию, модернизации и ремонту

Настоящие Общие условия описывают порядок и тарифы, по которым Поставщик услуг (компания Santavilte) предоставляет услуги технического обслуживания, ремонта и модернизации.

1. ПОСТАВЩИК УСЛУГ настоящим ответственно заявляет и подтверждает своей подписью, что:

- обладает необходимыми навыками, опытом и квалифицированным персоналом для выполнения технического обслуживания, ремонта и модернизации систем промышленной автоматизации;
- уважает и ценит клиента и приложит все усилия для эффективного и своевременного решения проблем КЛИЕНТА;
- проявит должную заботу и возьмёт на себя ответственность за имущество и оборудование.

2. КЛИЕНТ, подписывая данный документ, подтверждает, что:

- он ознакомлен с квалификацией персонала ПОСТАВЩИКА УСЛУГ и признаёт их способность оказывать указанные услуги;
- он принимает возможный риск того, что поставщик услуг может не определить или не устранить неисправность при первом визите, либо не сможет полностью восстановить работоспособность системы;
- он уполномочен принимать решения о приобретении услуг и соглашается с указанными условиями и тарифами;
- он обязуется оплатить счет ПОСТАВЩИКА УСЛУГ за понесённые расходы и оказанные услуги в течение 30 дней с даты выставления счёта, если иное не предусмотрено подписанным договором.

3. Тарифы на услуги:

Тарифы на услуги в обычное рабочее время (понедельник–пятница, 08:00–17:00):

Bendrosios technikos priežiūros modernizavimo ir remonto paslaugų tiekimo sąlygos ir įkainiai

Šios bendrosios techninės priežiūros paslaugų tiekimo sąlygos nusako paslaugų kainas, kuriomis Paslaugos Teikėjas (UAB SANTAVILTE) teikia techninės priežiūros paslaugas.

1. Paslaugos TEIKĖJAS atsakingai pareiškia ir savo parašu patvirtina, kad:

- turi pakankamai žinių, patyrimo ir kvalifikuotų specialistų atlikti pramonės automatikos, techninės priežiūros, remonto ir modernizacijos darbus;
- gerbia ir brangina pirkėjus, todėl deda visas pastangas laiku ir operatyviai spręsti paslaugos PIRKĖJŲ uždavinius;
- saugo ir atsako už pavestą jam prižiūrėti ar remontuoti įrangą.

2. PIRKĖJAS savo parašu patvirtina, kad jis

- yra susipažinęs su TEIKĖJO darbuotojų kvalifikacija ir jų galimybėmis tuos darbus atlikti;
- prisiima galimą riziką, kad paslaugos Teikėjas ne visada turi fizines ir technines galimybes pirmojo apsilankymo metu arba iš principo negali pašalinti gedimus ir atsakyti sistemos darbingumą;
- yra įgaliotas priimti sprendimą dėl paslaugų pirkimo ir sutinka su nurodytomis sąlygomis ir kainomis;
- įsipareigoja sumokėti paslaugos TEIKĖJUI už patirtas išlaidas ir suteiktas paslaugas žemiau nurodytais įkainiais ne vėliau kaip per 30 dienų po sąskaitos faktūros išrašymo, jeigu pasirašytos sutartys nenumato kitaip.

3. Paslaugos įkainiai:

Įkainiai įprastinėmis darbo valandomis (nuo 8 iki 17val).

№ Eil. Nr.	Оценка стоимости услуг по обслуживанию, модернизации и/или ремонту įkainiai už įrangos priežiūros, modernizacijos ar remonto darbus	Цена (без НДС), € Kaina (be PVM), €
1.	Тарифы на услуги для клиентов, заключивших абонентский договор на техническое обслуживание Paslaugų įkainiai už darbus PIRKĖJAMS, su kuriais pasirašytos abonentinės priežiūros sutartys.	Условия договора Sutarties sąlygos
2.0	Почасовая оплата комплексных услуг для клиентов, не заключивших абонентский договор на техническое обслуживание Valandinis įkainis už kompleksines paslaugas PIRKĖJAMS, su kuriais nepasirašytos abonentinės priežiūros sutartys.	120,00€/h
2.1	Модернизация: (программирование, проектирование) / Modernizavimas (programavimas, projektavimas)	120 €/h
2.2	Сервисное обслуживание и техническая поддержка / Serviso paslaugos	90 €/h
2.3	Ремонт и тестирование (на территории Santavilte) / Remontas ir testavimas (Santavilte patalpose)	60 €/h
3.	Расходы на поездку к клиенту на корпоративном автомобиле Kelionės išlaidos už kelią pas PIRKĖJĄ įmonės transportu.	0,90 €/km
4.	Компенсация за время, потраченное на поездку к клиенту за пределами Литвы (время, проведенное в отеле, не учитывается) Kompensacija už kelią užsienį sugaištą laiką. (laikas praleistas viešbutyje tarp persėdimų, neskačiuojamas).	40,00€/h
5	Компенсация за билеты и проживание по предоставленным документам, если билеты или гостиница не были оплачены клиентом Bilietų ir viešbučių išlaidos pagal pateiktus dokumentus, jei bilietus ir apgyvendinimą organizuoja ne PIRKĖJAS.	+10% +10%

Примечания:

1. Рабочее время, оплачиваемое по почасовым ставкам, рассчитывается с точностью до 30 минут. Работы, продолжающиеся менее 1 часа, округляются до 1 часа.
2. Продолжительность рабочего дня — 8 часов. Для сверхурочной работы применяются коэффициенты, приведённые ниже.
3. Стоимость материалов и компонентов, используемых для предоставления услуг, не включена. Клиент оплачивает их отдельно на основании устной договоренности.
4. Цены на компоненты от производителей, предоставляемых поставщиком услуг, публикуются на сайте www.santavilte.lt

Кoefficiento korektūros kaina, jei paslaugos teikiamos ir įranga aptarnaujama ne darbo metu.

Пастабос:

1. Darbo laikas, kuriam taikomi valandiniai įkainiai, skaičiuojamas pusės valandos tikslumu. Darbai, trunkantys mažiau nei 1 val., apvalinami iki 1 val.
 2. Darbo dienos trukmė 8 valandos. Viršvalandiniam darbui taikomi koefficientai, pateikti žemiau.
 3. Medžiagų ir komponentų, kurie naudojami paslaugos teikimui, kainos neįskaičiuotos. Už jas PIRKĖJAS sumoka atskirai žodinio susitarimo pagrindu.
 4. Paslaugų tiekėjo atstovaujimų gamintojų komponentų kainos skelbiamos www.santavilte.lt
- Kainos koefficientas, kai paslaugos teikiamos ir įranga aptarnaujama ne darbo metu.

Время предоставления услуг	Paslaugos suteiktos	Rise in price/Pabrangimas
Сверхурочные часы (до 12 часов в день)	Viršvalandinis darbas (iki 12 darbo valandų per parą)	50%
Сверхурочные часы в рабочие дни с 17:00 до 23:59	Darbo dienomis nuo 17:00 iki 23:59	50%
Сверхурочные часы в рабочие дни с 00:00 до 08:00 и по субботам	Darbo dienomis nuo 0:00 iki 8:00 ir šeštadieniais	100%
Праздничные дни и воскресенье	Švenčių dienomis ir sekmadieniais	150%

4. Скидки

В случае, если ПОСТАВЩИК УСЛУГ при первом визите либо в принципе не может устранить неисправность или восстановить работоспособность системы, КЛИЕНТУ предоставляется скидка до 50 %.

4. Nuolaidos

Tuo atveju, jei paslaugos TEIKĖJAS pirmojo vizito metu arba iš principo negali pašalinti gedimo, PIRKĖJUI suteikiama, nuolaida, kuri negali būti didesnė nei 50%.

UAB SANTAVILTE CEO / Direktorius
Andrius Čapas

CLIENT / PIRKĖJAS

КЛИЕНТ/ PIRKĖJAS:
(Наименование клиента и адрес / Pirkėjo įmonės pavadinimas, adresas)

ПОСТАВЩИК УСЛУГ / PASLAUGOS PARDAVĖJAS: UAB „SANTAVILTE“

АКТ СДАЧИ-ПРИЁМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ И ИСПОЛЬЗОВАННЫХ МАТЕРИАЛОВ ATLIKŲ DARBŲ IR SUNAUDOTŲ MEDŽIAGŲ PRIDAVIMO AKTAS				Nr. PRA- Дата / Data	
		ДАТА И ВРЕМЯ ОТЪЕЗДА IŠVYKIMO DATA IR LAIKAS	ДАТА И ВРЕМЯ ПРИБЫТИЯ ATVYKIMO DATA IR LAIKAS	ВРЕМЯ в пути, ч LAIKAS kelionėje, h	РАССТОЯНИЕ¹ ATSTUMAS¹
1	ВПЕРЕД PIRMYN				
2	НАЗАД ATGAL				
¹ В случае использования автомобиля поставщика услуг / ¹ Kai vykstama paslaugos tiekėjo autotransportu					

	Описание выполненных работ / перечень использованных материалов и компонентов Atliktų darbų aprašymas / sunaudotų medžiagų ir komponentų sąrašas	Количество Kiekis
1	Оборудование: Įrenginys:	
2	Accomplished works and provided services Suteiktos paslaugos ir atlikti darbai	
3	Использованные материалы и/или компоненты Sunaudotos medžiagos ar/ir komponentai	
4	Выводы о причине возникновения неисправности / поломки: Išvados apie gedimo atsiradimo priežastį:	
5	Примечания: Pastabos:	

Услуги оказал и работы сдал Paslaugas suteikė ir darbus pridavė Должность, имя, фамилия, подпись Pareigos, vardas, pavardė, parašas	Услуги и работы принял Paslaugas ir darbus priėmė: Должность, имя, фамилия, подпись Pareigos, vardas, pavardė, parašas
--	---