

Общие условия и расценки предоставляемых услуг технического обслуживания и ремонта

Bendrosios technikos priežiūros ir remonto paslaugų tiekimo sąlygos ir įkainiai

Эти общие условия предоставления услуг технического обслуживания и ремонта определяют цены услуг, предоставляемых **Поставщиком Услуг (SANTAVILTE)**.

1. Поставщик Услуг своей подписью подтверждает, что:

- имеет достаточно знаний, опыта и квалифицированных специалистов, способных выполнять ремонт, тех. обслуживание и модернизацию оборудования в системах промышленной автоматизации;
- уважает и ценит Покупателей, прикладывает все усилия, чтобы вовремя и оперативно решать задачи поставленные Покупателями Услуг;
- сохраняет и отвечает за порученное ему обслуживать или ремонтировать оборудование.

2. ПОКУПАТЕЛЬ своей подписью подтверждает, что:

- ознакомлен с квалификацией сотрудников **Поставщика Услуг** и их возможностями выполнить указанные услуги;
- берёт на себя возможный риск, связанный с тем, что **Поставщик Услуг** не всегда имеет физические и технические возможности во время первого визита или в принципе не может устранить неполадки и восстановить работоспособность системы;
- уполномочен принять решение по покупке услуг и согласен с указанными условиями и ценами;
- обязуется заплатить **Поставщику** услуг за расходы и предоставленные услуги по ниже указанным расценкам в течении 30 дней после выставления счёта-фактуры.

3. Расценки услуг:

Расценки предоставления услуг в рабочее время (от 8:00 до 17:00)

№ Eil. Nr	Расценки за обслуживание, модернизацию или ремонт оборудования įkainiai už įrangos priežiūros, modernizacijos ar remonto darbus	Цена (без НДС), € Kaina (be PVM), €
1.	Почасовые расценки за работу для ПОКУПАТЕЛЕЙ , с которыми подписан абонентский контракт на обслуживание. Valandinis įkainis už darbus PIRKĖJAMS , su kuriais pasirašytos abonentinės priežiūros sutartys.	Согласно контракту Pagal sutartį
2.	Почасовые расценки за работу для ПОКУПАТЕЛЕЙ , с которыми не подписан абонентский контракт на обслуживание. Valandinis įkainis už darbus PIRKĖJAMS , su kuriais nepasirašytos abonentinės priežiūros sutartys.	70,00 € / час 70€ / val
3.	Расходы за поездку к ПОКУПАТЕЛЮ на транспорте предприятия Kelionės išlaidos už kelionę pas PIRKĖJĄ įmonės transportu	0,90 € / км 0,90 € / km
4.	Компенсация за время в поездках за пределами Литвы. (время между пересадками в гостиницах до 16 часов, не считается). Kompensacija už kelionėse į užsienį sugaištą laiką. (laikas iki 16val., praleistas viešbutyje tarp persėdimų, neskaičiuojamas).	30,00 € / час 30,00 € / val
5.	Расходы за билеты и гостиницы по предъявленным документам, если билеты и проживание организует не ПОКУПАТЕЛЬ Bilietai ir viešbučių išlaidos pagal pateiktus dokumentus, jei bilietus ir apgyvendinimą organizuoja ne PIRKĖJAS .	+5% +5%

Замечания:

1. Рабочее время округляется с точностью до получаса. Для работ, выполнение которых длится меньше одного часа, время округляется до одного часа.
 2. Рабочий день для выполнения услуг длится 8 часов. За сверхурочные часы применяется коэффициент указанный ниже.
 3. Расходы за поездку к клиенту не применяется когда оборудование обслуживается в городе Каунас.
 4. Материалы и компоненты, которые используются во время выполнения услуг, не входят в стоимость. За это **ПОКУПАТЕЛЬ** платит отдельно по словесному соглашению.
 5. Цены компонентов производителей представляемых поставщиком услуг, публикуются на сайте www.santavilte.lt
- Коэффициент когда услуги поставляются и оборудование обслуживается в нерабочее время.**

Время предоставления услуг	Паслаугос suteiktos	Подорожание / Pabrangimas
Сверхурочные работы (до 12 рабочих часов в сутки)	Viršvalandinis darbas (iki 12 darbo valandų per parą)	50%
В рабочие дни с 17:00 до 23:59	Darbo dienomis nuo 17:00 iki 23:59	50%
В рабочие дни с 0:00 до 8:00 и работа по субботам	Darbo dienomis nuo 0:00 iki 8:00 ir šeštadieniais	100%
В праздничные дни и по воскресениям	Švenčių dienomis ir sekmadieniais	150%

4. Скидка

В том случае если **Поставщик** услуг во время первого визита или в принципе не может устранить неполадки или выполнить задачи, **Покупателю** предоставляется скидка, которая не может превышать 50%

Клиент / Pirkėjas

Šios bendrosios techninės priežiūros paslaugų teikimo sąlygos nusako paslaugų kainas, kuriomis Paslaugos Teikėjas (UAB SANTAVILTE) teikia paslaugas.

1. Paslaugos Teikėjas savo parašu patvirtina, kad:

- turi pakankamai žinių, patyrimo ir kvalifikuotų specialistų atlikti pramonės automatikos, techninės priežiūros, remonto ir modernizacijos darbus;
- gerbia ir brangina Pirkėjus, todėl deda visas pastangas laiku ir operatyviai spręsti paslaugos Pirkėjų uždavinius;
- saugo ir atsako už pavestą jam prižiūrėti ar remontuoti įrangą.

2. PIRKĖJAS savo parašu patvirtina, kad jis

- yra susipažinęs su **Teikėjo** darbuotojų kvalifikacija ir jų galimybėmis tuos darbus atlikti;
- priima galimą riziką, kad paslaugos **Teikėjas** ne visada turi fizines ir technines galimybes pirmojo apsilankymo metu arba iš principo negali pašalinti gedimus ir atsakyti sistemos darbingumą;
- yra įgaliotas priimti sprendimą dėl paslaugų pirkimo ir sutinka su nurodytomis sąlygomis ir kainomis;
- įsipareigoja sumokėti paslaugos **Teikėjui** už patirtas išlaidas ir suteiktas paslaugas žemiau nurodytais įkainiais ne vėliau kaip per 30 dienų po sąskaitos-faktūros išrašymo.

3. Paslaugos įkainiai:

Įkainiai įprastinėmis darbo valandomis (nuo 8 iki 17 val.).

Pastabos:

1. Darbo laikas, kuriam taikomi valandiniai įkainiai, skaičiuojamas pusės valandos tikslumu. Darbai, trunkantys mažiau nei 1 val., apvalinami iki 1 val.
 2. Darbo dienos trukmė 8 valandos. Viršvalandiniam darbui taikomi koeficientai, pateikti žemiau.
 3. Atvykimo pas klientą mokesčiai netaikomas, kai įranga prižiūrima Kaune.
 4. Medžiagų ir komponentų, kurie naudojamos paslaugos teikimui, kainos neįskaičiuotos. Už jas **Pirkėjas** sumoka atskirai žodinio susitarimo pagrindu.
 5. Paslaugų tiekėjo atstovaujамų gamintojų komponentų kainos skelbiamos www.santavilte.lt
- Koeficientas, kai paslaugos tiekiamos ir įranga aptarnaujama ne darbo laiku.**

4. Nuolaidos

Tuo atveju, jei paslaugos **Tiekėjas** pirmojo vizito metu arba iš principo negali pašalinti gedimo, **Pirkėjui** suteikiama nuolaida, kuri negali būti didesnė nei 50%.

UAB SANTAVILTE Директор / Direktorius Andrius Čapas

ПОКУПАТЕЛЬ УСЛУГ / PASLAUGŲ PIRKĖJAS:
(Название и адрес предприятия / įmonės pavadinimas, adresas)

ПОСТАВЩИК УСЛУГ / PASLAUGŲ TEIKĖJAS: UAB „SANTAVILTE“

АКТ СДАЧИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ И ИСПОЛЬЗОВАННЫХ МАТЕРИАЛОВ ATLIKTŲ DARBŲ IR SUNAUDOTŲ MEDŽIAGŲ PRIDAVIMO AKTAS			Nr. PRA- Дата/Data	
	ДАТА И ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ IŠVYKIMO DATA IR LAIKAS	ДАТА И ВРЕМЯ ПРИБЫТИЯ ATVYKIMO DATA IR LAIKAS	ВРЕМЯ в пути, h LAIKAS kelionėje, h	РАССТОЯНИЕ ¹ ATSTUMAS ¹
1	ВПЕРЕД PIRMYN			
2	НАЗАД ATGAL			

¹ При поездке авто-транспортом поставщика услуг / ¹ Kai vykstama paslaugos tiekėjo autotransportu

	Перечень выполненных работ / список использованных материалов Atliktų darbų aprašymas / sunaudotų medžiagų sąrašas	Количество Kiekis
1	Оборудование Įrenginiai	
2	Выполненные работы и предоставленные услуги Suteiktos paslaugos / atlikti darbai	
3	Использованные материалы Snaudotos medžiagos	
4	Заключение о причине возникновения неполадки Išvados apie gedimo atsiradimo priežastį:	
5	Замечания Pastabos	

Услуги выполнил и сдал Paslaugas suteikė ir pridavė	Услуги принял: Paslaugas priėmė:
Должность, имя, фамилия, подпись Pareigos, vardas, pavardė, parašas	Должность, имя, фамилия, подпись Pareigos, vardas, pavardė, parašas